

Cali, 27 de abril de 2018

**FUNDACIÓN COOMEVA
INFORME ANUAL DE RESULTADOS
AÑO GRAVABLE 2017**

El suscrito representante Legal de la Fundación Coomeva, Omar Ramirez Cifuentes, identificado con la cédula de ciudadanía número 16.748.776, presenta el informe anual de resultados del 2017.

Nombre de proyectos en curso	Nombre de proyectos Finalizado	Valor del Proyecto	Metas logradas en beneficio de la comunidad
Implementación de un sistema de administración de cobranza	Sistema de Admón. de Cobranza	40.848.306	Con este aplicativo se está incorporando la tecnología al proceso de cobranza. El proceso de cobranza tiene como finalidad lograr que los clientes paguen y así mantener un indicador de calidad de cartera dentro de los límites establecidos. Con este aplicativo que se convierte en una herramienta necesaria, dado que actualmente se lleva el control de la gestión de cobranza de forma manual, impactamos de forma positiva al control del gasto de deterioro. Actualmente se cuenta con 2.600 créditos otorgados a los asociados emprendedores y empresarios con 798 créditos que tiene mora mayor a 1 día. El gasto de deterioro afecta directamente los resultados de la Fundación, excedentes que son reinvertidos para seguir apoyando financieramente a los emprendedores y empresarios asociados a la Cooperativa.
Operaciones de recaudo electrónico de créditos (Bancoomeva-Banco de occidente)	Web Service	34.079.418	Con este proceso automático se busca ofrecer más alternativas de canales de pago como lo son los corresponsales bancarios. Este proceso automático contribuye al control de la calidad de cartera, permitiendo que los emprendedores y empresarios asociados a la Cooperativa tengan opciones más a la mano para poder realizar sus pagos. Esto impacta a las 2.600 operaciones de crédito que se tienen actualmente.
Solución móvil para los micro empresarios	Solución Móvil	44.411.420	Este proceso ofrece agilidad en la atención de solicitudes de crédito de los asociados emprendedores y empresarios. Permite optimizar el tiempo para analizar e interpretar la información recopilada en el campo para facilitar la toma de decisiones y otorgar mayor control sobre las acciones concretas en el campo. Adicional el proceso también aporta en la optimización en la cobranza y en los costos de la documentación física como es la papelería y su almacenamiento físico
Divulgación para la ampliación de cobertura de microcrédito	Ampliación cobertura	14.148.021	Es una estrategia que contribuye a que más asociados emprendedores y empresarios logren el apoyo financiero necesario para la actividad empresarial. Adicional ofrece que dichos empresarios y emprendedores se conecten con el ecosistema de la Fundación, apoyándolos en su crecimiento y a la vez se contribuye con la mitigación del riesgo de crédito. Las próximas zonas de apertura serán; Buenaventura, Yopal principalmente con la posibilidad de Cúcuta y Apartadó.



Nombre de proyectos en curso	Nombre de proyectos Finalizado	Valor del Proyecto	Metas logradas en beneficio de la comunidad
Digitalización garantías microcrédito - pagares	Digitalización garantías microcrédito	8.234.875	Con este proceso de busca optimizar los costos de almacenamiento físico y salvaguarda de la información del cliente y sus garantías.
Fortalecimiento en emprendimiento y empresarialidad de la comunidad de asociados y microempresarios	Fortalecimiento Modelo Empresarial	172.526.785	<p>En el año 2017 la Fundación Coomeva se dio a la tarea de profundizar en su modelo de Desarrollo definiendo dos grandes etapas que están acorde el tipo de asociados que acompaña Fundación Coomeva: Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial y cada una de ellas conformada por cuatro fases que determinan el nivel de evolución de empresas y emprendimientos, todo construido para la filosofía de evaluación de Galardón Coomeva, es decir con un modelo de gestión de altos estándares.</p> <p>Para lo anterior se dio inicio al desarrollo de una aplicación tecnológica que permita un seguimiento detallado, a la gestión realizada con cada asociado. Esto nos permitirá el uso más eficiente de los recursos de formación, porque se tendrían identificadas las necesidades de los emprendedores y empresarios.</p> <p>Esta profundización generó que, para llevar una propuesta más sólida a nuestros asociados, se contrató a E&Y para revisar nuestro modelo de acompañamiento y de consultoría, que incluye la evaluación de nuestro equipo de consultores y la estandarización de nuestros programas.</p> <p>Se impulsó una campaña de vinculación de nuevos Consultores a nivel nacional, orientada a la participación de Asociados, logrando que se vincularan 75 asociados al equipo de consultores de Fundación.</p> <p>En el 2017 fue determinante la participación de Fundación Coomeva en el programa Coomeva Piensa Joven, logrando la vinculación de Mi PYME Digital del Mintic, con un mensaje claro para los jóvenes, "la era digital, una oportunidad para tu futuro". Se realizaron 5 eventos a nivel nacional con la participación de 875 jóvenes.</p> <p>Se realizó la primera Hackathon Coomeva, apoyada por Fundación Coomeva, para incentivar el emprendimiento tecnológico, con la participación de 168 participantes en 34 equipos, y que lograran el desarrollo de una aplicación móvil para la Comunidad de Asociados.</p> <p>Se logró firmar un convenio entre Fundación Coomeva y SENA – Seccional Valle, con el propósito de aunar esfuerzos para incentivar el emprendimiento de egresados del SENA con apoyo financiero a través de las líneas de microcrédito y a su vez obtener más apoyo de acompañamiento a emprendedores asociados a Coomeva en conjunto con el equipo del SENA, aumentando cobertura.</p> <p>Como consecuencia de este trabajo Coomeva Fundación en 2017 transfirió a los asociados beneficios para un valor superior a los \$2.200 Millones de pesos.</p>
Implementación del sistema de facturación por computador	Facturación Por Computador	77.115.425	El objetivo del presente brindar mayor agilidad en la realización del proceso, permitiendo tener mayor disponibilidad para la atención del asociado, permitiendo guardar los datos de manera automatizada con la cual esta información oportunamente es útil para la toma de decisiones



Nombre de proyectos en curso	Nombre de proyectos Finalizado	Valor del Proyecto	Metas logradas en beneficio de la comunidad
<p>Consultoría Empresarial para asociados y microempresarios</p>	<p>Consultoría Empresarial</p>	<p>45.028.290</p>	<p>Con estos recursos Coomeva Fundación realizó más de 1.100 eventos de formación presencial y programas especiales de asesoramiento a empresarios y emprendedores asociados a la Cooperativa.</p> <p>En estos eventos se impactaron 25.775 asociados en formación empresarial con un cumplimiento 105% en relación con la meta definida para el año, se apoyaron en su fase de creación más de 583 empresas y se asesoraron de manera directa más 1.303 empresas que se encuentran en fase de fortalecimiento. Adicionalmente este proyecto se aportó a través de acompañamiento de Coomeva Fundación la generación de más de 2.460 empleos directos, lo cual representó un sobrecumplimiento en la meta del año del 6,7%. Importante resaltar la realización del primer Foro de Innovación y Emprendimiento Coomeva en la ciudad de Cali, en el que los asociados de Coomeva pudieron disfrutar de temáticas de altísima calidad ofrecidas por reconocidos conferencistas de talla internacional, así como empresarios acompañados por Coomeva Fundación quienes compartieron con el público sus experiencias en el mundo empresarial. Se logró la participación física de 250 asociados, y otros 240 asociados nacional e internacionalmente, siguieron el foro vía streaming.</p> <p>Se creó en Palmira, con el apoyo de Fundación Coomeva, la primera Cooperativa Agraria de cultivadores de piña, de nombre Cooperfruit. En este proyecto se logró una alianza internacional con Coopermondo de Italia, para brindar apoyo técnico y la posibilidad de exportar producto procesado.</p> <p>Por otra parte este año se pusieron al servicio de los asociados tres importantes productos nuevos, el primero el desarrollo de un modelo de acompañamiento en Micro franquicias tanto para emprendedores que quieren invertir en este tipo de negocios como para empresarios que quieren crecer sus empresas a través de este importante mecanismo de expansión; como resultado de este proceso Coomeva Fundación formó a más de 200 empresarios y emprendedores en esta temática y como resultado de este proceso está brindando consultoría a tres empresarios y a más de 20 emprendedores. El segundo tiene que ver con un programa de motivación para asociados y beneficiarios en la identificación de un "plan B" como opción de vida a través del emprendimiento; este programa benefició a más 100 asociados a nivel nacional. Finalmente, el lanzamiento a nivel nacional del Programa de Mentorías mediante el cual asociados con altos niveles de formación expertos acompañaran a emprendedores y empresarios jóvenes en el crecimiento de sus negocios.</p> <p>Adicional a lo anterior, se desarrollaron con total éxito 8 jornadas de Networking Empresarial con participación de 500 asociados que pudieron intercambiar conocimientos, experiencias, ofrecer productos y generar negocios a través de diversas metodologías lúdicas desarrolladas por Fundación Coomeva.</p>
<p>Desarrollo de aplicación para administración de la actividad</p>	<p>Sueco Fase II</p>	<p>113.845.280</p>	<p>Desarrollar mejoras al aplicativo que soporta toda la gestión de los eventos de formación y acompañamiento empresarial que se brinda a los asociados. El aplicativo permite registrar cada uno de los eventos presenciales que se ofrecen a los asociados, inscribir a los asociados participantes en el evento y subir los resultados de la encuesta de satisfacción empresarial.</p>

Nombre de proyectos en curso	Nombre de proyectos Finalizado	Valor del Proyecto	Metas logradas en beneficio de la comunidad
Desarrollo de aplicación para administración de la actividad	Implementación B.I	5.333.991	Durante el año 2017 se realizó la implementación del Proyecto B.I para Cooameva Fundación en su totalidad, el cual se vuelve una herramienta estratégica en donde se consolidan las metas de los principales indicadores del negocio y se consolidan los resultados mes a mes y de forma acumulada. El desarrollo de esta herramienta es un gran avance para la organización ya que se han automatizado la mayoría de los indicadores que eran 100% manuales y esto ha mejorado la eficiencia y efectividad en el proceso. De cara a los asociados en beneficio no se constituye en una ganancia tangible para nuestros clientes, pero si en una mejora integral que permite que a tiempo el negocio pueda tener los indicadores consolidados a nivel nacional y por regional para definir estrategias de profundización y mejora en las regionales que así lo requieran.
Actualización del software para Microcrédito	Software Core	276.432.323	El negocio evoluciona y se ha ido adicionando tecnología al proceso de otorgar y recuperar los créditos, por lo tanto el software Core requiere de los ajustes necesarios que garanticen el ingreso y entrega de información en tiempo real para cada aplicativo que se está desarrollando como: Aplicativo de cobranza, dispositivos móviles, web service. Se administran los 2.600 créditos y se pretende llegar al finalizar el año 2018 a 2.800 créditos. Estos cambios impactan en todo el proceso de crédito que está en el sistema por lo tanto durante el año se tiene previsto varios desarrollos.
Divulgación de bienes y servicios de los clientes de la fundación en la red Cooameva	Red Cooameva	242.097.367	<p>En agosto del año 2017 se firmó el contrato con el Proveedor Tu Proyecto S.A.S; proveedor quién cuenta con la Plataforma empresarial para gestionar todo el Proyecto denominado RED COOMEVA. El Contrato tiene como alcance el alquiler de la plataforma con una fase de piloto y una fase de operación plena en donde se incluye por parte del proveedor el soporte técnico, la personalización de la plataforma, el desarrollo de contenido de desarrollo empresarial y el comunista manager. El contrato firmado tiene una duración de un año.</p> <p>En el momento el avance del proyecto se encuentra en un 80%, esta semana se entrega todos los requerimientos de la Fase 1 que se ha definido para pilotear de la plataforma. la implementación de este proyecto significa 100% beneficio para nuestros asociados en donde se garantiza cobertura 100% llegando a zonas donde no tenemos presencia física esta plataforma presta servicios de: formación empresarial virtual, mentorías virtuales, construcción y desarrollo de planes de negocios, relacionamiento entre empresarios (Networking), información de interés a través de artículos y convocatorias y en una fase 2 servicio de E-commerce en línea para uso exclusivo de los asociados.</p>
Divulgación de servicios en la página de Cooameva	Cooameva Digital	10.864.165	Desarrollo de una plataforma que permitirá brindar a los asociados un medio de pago de los programas productos y servicios que brinda la Fundación.



Nombre de proyectos en curso	Nombre de proyectos Finalizado	Valor del Proyecto	Metas logradas en beneficio de la comunidad
Acompañamiento en la implementación de medidas de eficiencia energética y energía renovable	Ecomicro	117.681.989	Fundación Coomeva en convenio con BID/FOMIN está implementando un programa de asesoría, acompañamiento y financiación aplicable a micro, pequeñas y medianas empresas, que busca promover el uso racional y eficiente de la energía y la adaptación de fuentes de energía renovable, que reduzcan la emisión de gases de efecto invernadero. Hasta la fecha hemos sensibilizado 112 colaboradores y 356 empresarios; hemos formado 94 asesores técnicos en el modelo y 50 empresas están en proceso de acompañamiento para estructuración de proyecto verde. Para el 2018 esperamos lograr una reducción del 19,6% en costos energéticos y evitar la emisión de 202 toneladas de CO2.
Cooperación y Cofinanciación de proyectos de empresarios	Proyecto Cooperación y Cofinanciación	132.998.888	La gestión de nuevos proyectos con el fin de crear valor para los asociados ampliando el portafolio de beneficios en diferentes áreas de desarrollo empresarial, es la misión principal del área de Proyectos y Alianzas. Estos proyectos ya sean con recursos públicos o privados, requieren que la entidad ejecutora destine un porcentaje de recursos propios a manera de contrapartida, por esta razón se solicita tener disponibilidad en las reservas para la postulación a una o más convocatorias.
Desarrollo de sistema de control de riesgo	Proyecto de Riesgo	138.401.454	Implementación del sistema de riesgo para la empresa por buenas prácticas diseñando su sistema riesgo así: Riesgo Financiero (Liquidez, crédito y Mercado) Riesgo operativo, Riesgo de lavado de activos y sistema de gestión de seguridad de la información con el fin de mitigar estos riesgos evitando pérdidas económicas o impactos en la operación.
Total		1.474.047.997	

Concepto de ingresos recibidos	Valor
Ingresos de Financiación	7.589.313.750
Ingresos de Formación y Consultoría	380.447.946
Ingresos Por Donación	3.273.562.515
Otros Ingresos Ordinarios de Financiación	15.445.456
Ingresos por Participación Utilidades	292.846.140
Ingresos por Rendimientos Financieros	47.791.768
Otros Ingresos	72.667.274
Ingresos Financieros	6.130.336
Total	11.678.205.185

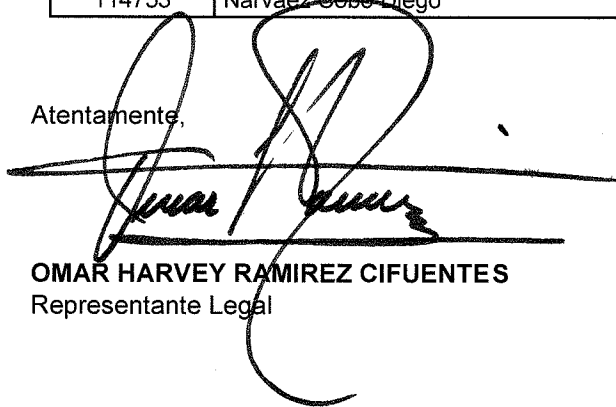
Subsidios y aportes recibidos	Entidad que lo otorga	Valor
Entidad Internacional	BID/FOMIN	COP \$420.798.040
		USD 145.170,27



Contratos realizados	Entidad con la que se celebra	Valor
120558	Inteligroup Consorcio De Consultores Sas	9.900.000
120033	Cifin S A	12.000.000
119977	Valencia Guerao Brenda Carmina	62.000.000
119851	Vanegas Basto Pablo Emilio	4.800.000
119407	De La Rosa Isaacs Julio Alberto	4.000.000
118290	Saenz Galeano Nancy	17.587.200
118194	Instituto Colombiano De Normas Técnicas Y Certificación Icontec	8.422.000
118057	Cobranza Nacional De Créditos Limitada	100.000.000
118056	Profesionales En Cobranzas Y Asesorías Ltda. Procobas Ltda.	140.000.000
117912	Rivera Franquicias Sas	11.520.000
117701	Montañez Pedraza Andres Mauricio	47.493.000
117245	Meper Solutions Sas	50.000.000
119976	Cobo Vasquez Néstor Jose	33.320.000
117648	Seis Negocios S A S	28.331.931
117911	Vanegas Basto Pablo Emilio	15.000.000
118827	Rivera Franquicias Sas	26.861.540
120385	Happy Factor Sas	21.688.500
120625	Mambo Estudio Sas	8.200.000
120067	Big Pass S.A.S	18.000.000
119687	Melos Y Melos Sas	30.476.550
119623	Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo	34.000.000
116341	Extras S A	179.661.651
114181	Gomez Duque Jennifer	7.000.000
119576	Escuela Empresarial Latina Para Pymes Unipymes Sas	28.800.000
117631	Escuela Empresarial Latina Para Pymes Unipymes Sas	28.800.000
117652	Vanegas Basto Pablo Emilio	23.760.000
120261	Sequeira Cerpa Duvan Alfonso	9.473.113
120110	Joya Pineda Henry	10.000.000
120068	Prime Business S.A.S.	28.700.000
118519	Global Excellence Consulting Sas	4.211.500
119587	Password Consulting Services Sas	301.054
120405	Open Web Developers Sas	14.405.762
119274	Rcom Ltda.	36.254.370
119273	Rcom Ltda.	39.075.630
120631	Sharko Group Sas	16.230.000
119158	Team Target Sas	4.992.000
119157	Team Target Sas	7.200.000
115368	Acción Sas	89.223.771
115312	Moncada Perez Adriana Janneth	10.000.000
118750	Cardif Colombia Seguros Generales	98.000.000
119403	Vertebra Soluciones Sas	250.000.000
120656	Liem Group Sas	22.175.000
119379	Corporación Calidad	28.800.000
113207	Carvajal Soluciones De Comunicacion Sas	287.280.000

Contratos realizados	Entidad con la que se celebra	Valor
118228	G Y G Inverlines Contadores Publicos Limitada	15.000.000
115706	Seguridad Atlas Ltda.	6.184.638
117651	Tuproyecto Sas	169.194.000
117702	Maxibind Seguridad Sas	15.600.000
116879	Controles Empresariales Ltda.	3.567.00
115684	M S L Distribuciones Y Cia Sas	16.457.081
117228	Herramientas Móviles Sas	17.328.169
116417	Infomedia Service Sa	5.535.271
117198	Ibm De Colombia Y Cia S C A	2.356.00
113206	Digiware De Colombia Sa	39.987.276
115836	Etek International Corporation Sucursal Colombia	17.076.901
113080	Ibm De Colombia Y Cia S C A	18.744.60
119062	Ibm De Colombia Y Cia S C A	45.012.360
113100	Ibm De Colombia Y Cia S C A	38.652.768
118696	Bkf Internacional S A	40.638.600
119873	Finding Technology Company Sas	17.207.183
117554	Shivam International Ltda.	375.511.944
119633	Etek International Corporation Sucursal Colombia	9.586.521
114666	Asic Sa	54.525.799
120573	Bienes Y Finanzas Servicios Integrales Sas	63.202.476
114753	Narvaez Gobo Diego	72.000.000

Atentamente,



OMAR HARVEY RAMIREZ CIFUENTES
Representante Legal

