

Cali, 29 de marzo 2021

**EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE LA FUNDACION COOMEVA
CERTIFICA QUE DURANTE EL AÑO 2020**

1. Fueron ejecutados los proyectos con los resultados y el número de beneficiarios mencionados en el siguiente cuadro

Nombre de proyectos en curso	Nombre de proyectos Finalizado	Valor del Proyecto	Metas logradas en beneficio de la comunidad
Implementación de un sistema de administración de cobranza	Implementación de un sistema de administración de cobranza	\$778.915	A inicios del año 2020 se realizó un ajuste en el desarrollo de SAC (plataforma de seguimiento de los procesos jurídicos en las casas de cobranzas) con el fin de lograr la salida a producción sin tener que esperar desarrollos en el software Core de Microcrédito SHIVAM. cerramos con un resultado de un indicador de cartera vencida del 7,40% al cierre de diciembre, mostrando una estabilidad del mismo y control en el gasto de deterioro.
Foros sobre emprendimiento y empresariedad	Foros sobre emprendimiento empresariedad	\$28.527.000	Los foros son espacios de formación que permiten a la comunidad de asociados a Coomeva, recibir contenido de altísima calidad aportando el crecimiento de los empresarios. En el año 2020, se realizó alianza con la universidad ICESI para desarrollar el programa WISE LATIN AMERICA, como un espacio de fortalecimiento y encuentro el ecosistema emprendedor para una mayor integración de la mujer, como creadora de proyectos innovadores y de impacto, en áreas STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática, por sus siglas en inglés). El Programa apoya la creación de emprendimientos liderados por mujeres, facilitando su desarrollo, crecimiento y el aumento de su productividad, el acceso a financiación y la generación de nuevos empleos para el fortalecimiento de la economía regional. Se adelantaron cuatro convocatorias para el curso de formación virtual contando con la participación de 43 asociadas inscritas de las cuales 29 fueron certificadas por finalizar el curso completo, fortaleciendo sus competencias y sus conexiones en el ecosistema.
Divulgación y promoción de microcréditos	Divulgación y promoción de microcréditos	\$96.421.949	Es una estrategia que contribuye a la promoción de las líneas de financiación empresarial, a través de los diferentes medios de comunicación externos, permitiendo a la comunidad de asociados emprendedores, empresarios un mayor conocimiento con el ecosistema de la Fundación y sus diferentes programas de formación empresarial integral. La colocación total de año 2020 fue de \$ 16.946 MM con un total de operaciones de 1.179, cumpliendo al 100% frente al presupuesto aprobado por la Junta Directiva a noviembre 2020 y un crecimiento de la cartera del 12.5 %frente al año anterior.

Nombre de proyectos en curso	Nombre de proyectos Finalizado	Valor del Proyecto	Metas logradas en beneficio de la comunidad
Actualización del software para Microcrédito	Actualización del software para Microcrédito	\$19.299.695	El proyecto de implementación del nuevo software Core para microcréditos se le dio inicio el 27 de noviembre del año 2020, se realizaron los levantamientos de requerimientos, arquitectura, documentación técnica de las integraciones, look and Feel de la plataforma, mapeo e implementación de campos de solicitud de microcrédito, con esto se buscar realizar 17 integraciones que permitirán minimizar reprocesos, contar con información en tiempo real, mejorar el servicio a nuestro asociado e integralidad con las herramientas del Grupo Empresaria Cooperativo Coomeva.
Consultoría Empresarial para asociados y microempresarios	Consultoría Empresarial para asociados y microempresarios	\$198.647.486	Este recurso se realizó más de 1.000 eventos de formación virtual y programas especiales de asesoramiento a empresarios y emprendedores de la comunidad de asociados a la Cooperativa, con un foco de apoyo, reactivación económica en momentos de crisis. En estos eventos se impactaron 46.096 asociados en formación empresarial con un cumplimiento 107% en relación con la meta definida para el año, se apoyaron en su fase de creación más de 1.200 empresas, se asesoraron de manera directa más de 2.500 empresas que se encuentran en fase de fortalecimiento, este proyecto aportó a través del acompañamiento que brinda Fundación Coomeva la generación de más de 3.300 empleos directos, lo cual representó un cumplimiento en la meta del año del 100%, siendo un proceso importante entendiendo el contexto económico, social vivido en el 2020. Por otra parte 8 de cada 10 empresas acompañadas están vigentes después de 36 meses de operación, este indicador en Colombia en promedio es del 30%. Se implementaron herramientas virtuales que permitieron ofrecer más de 3.300 horas de acompañamiento a la comunidad de asociados a nivel nacional, además, de nuevos canales de comunicación con empresarios y emprendedores, se desarrollaron más de 80 jornadas de Networking a nivel nacional, espacio en el cual la comunidad de asociados construyen relaciones comerciales en beneficio de sus iniciativas empresariales.
Diseño de productos nuevos para microcrédito y Fortalecimiento empresarial	Diseño de productos nuevos para microcrédito y Fortalecimiento empresarial	\$5.128.777	Para 2020, Fundación Coomeva realizó una feria con el objetivo de facilitar un espacio de visibilización para empresarios y de actualización empresarial a través de la agenda académica apalancando el desarrollo de la Primera Feria Virtual Empresarial: participando 2.707 Usuarios activos, 1.958 contactos con información completa, 37.000 interacciones dentro de la Feria, 202 Visitas promedio por Stand, 79 agendas de Networking, 50 Expositores (Demanda de 350 empresarios).
Plataforma de formación virtual para los asociados	Plataforma de formación virtual para los asociados	\$12.069.000	Cerramos el 2020 con más de 6.000 personas nuevas inscritas en la plataforma de formación virtual, evidenciando un crecimiento con respecto al año anterior del 161%. Esto significa que tenemos más de 11.000 empresarios y emprendedores asociados y beneficiarios, disfrutando de contenido de alta calidad a conferencias, programas, diplomados y revista LatinPyme, permitiendo acceso desde cualquier lugar de país e incluso con accesos para los asociados que viven en el exterior.
SUECO Desarrollo de aplicación para administración de la actividad	SUECO Desarrollo de aplicación para administración de la actividad	\$48.333.253	La plataforma de gestión de actividades que consolida los datos de eventos y personas que hacen parte de la comunidad de asociados a la Cooperativa participantes en los mismos a lo largo del año, para el 2020 a través de la plataforma se gestionaron más de 1.000 eventos con participación de 46.096 asociados a la Cooperativa que se beneficiaron de formación a nivel nacional. Durante el año 2020 continuó el proceso de fortalecimiento de la herramienta ajustando la funcionalidad de consolidación para que incluya los beneficiarios de persona jurídica, gestionar inscripción de participantes desde la funcionalidad lista de asistencia que permite optimización en tiempo de operación dentro de la herramienta.

Nombre de proyectos en curso	Nombre de proyectos Finalizado	Valor del Proyecto	Metas logradas en beneficio de la comunidad
Divulgación de bienes y servicios de los clientes de la fundación en la red Coomeva	Divulgación de bienes y servicios de los clientes de la fundación en la red Coomeva	\$28.689.805	En el año 2020, La plataforma Red Coomeva se consolidó como un espacio de encuentro e interacción para empresarios y emprendedores asociados. Ofrecimos un contenido digital apalancado en la realización de más de 40 eventos de Facebook Live y más de 10 eventos "Personajes Red Coomeva" en los que se abordaron temas de vital interés para los empresarios como WhatsApp Business, E-Commerce, Financiación para Pymes, entre otros. Como resultado de esta gestión, en 2020 se vincularon a la Red más de 3.600 empresarios y emprendedores.
Custodia y administración de datos de los clientes	Custodia y administración de datos de los clientes	\$70.657.998	Se implementaron la integración del software de la Fundación Coomeva con Golden Record, el cual consiste en consolidar los datos de los clientes de las diferentes empresas del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva en un único repositorio.
Actualización de aplicativo de gestión comercial	Actualización de aplicativo de gestión comercial	\$160.126.495	Consiste en trasladar el modelo comercial actual de Microcrédito y Consultoría que se encuentra en la herramienta Go Do Works a la herramienta Sales Force CRM corporativo. El costo incluye desarrollos, implementación, licenciamiento, soporte y mantenimiento. En el 2020 se logra la salida a producción de Sales Force CRM para la Fundación Coomeva, pendiente la estabilización frente a la personalización del flujo para una mejor gestión comercial, mayor trazabilidad e integralidad entre la gestión comercial de Fomento Empresarial y Microcrédito
Robotización de procesos	Robotización de procesos	\$86.497.583	Se implementó en el mes de agosto el primer Robot de la Fundación Coomeva cuya función es crear automáticamente los eventos, participantes y encuestas de satisfacción de los eventos virtuales en la herramienta SUECO, la cual es la herramienta fuente para la generación de los indicadores de eventos. Esta implementación libero 4,5 horas al día de nuestros analistas regionales servicio desarrollo empresarial.
Acompañamiento Asociados Micro	Acompañamiento Asociados Micro	\$300.000.000	En el año 2020, se creó el programa llamado Conectar para Reactivar, cuyo propósito principal es acompañar al empresario en el área emocional, en el área comercial para impulsar las ventas virtuales y en el área financiera para manejo del efectivo en momentos de crisis, con este programa se brindaron más de 1.921 horas de acompañamiento a empresarios con microcrédito para el año 2020, también se invirtieron 7.736 horas en 1.700 asociados con cartera de microcrédito que contribuyen a la contención de la cartera frente a su calidad.
Fase III Desarrollo de software para el área de desarrollo empresarial	Fase III Desarrollo de software para el área de desarrollo empresarial	\$46.287.107	Durante el año 2020, se realizó mejoras al software de Galardón Coomeva que impactaron positivamente la experiencia del evaluador y del empresario, minimizando reprocesos, optimizando los tiempos de generación de reportes, se implementan los dashboard necesarios para diferentes fases del programa, con el fin de facilitar el seguimiento a los resultados del programa y mayor control al cumplimiento de las metas establecidas.
Asesoramiento a los clientes cuya calificación de cartera es B y C	Asesoramiento a los clientes cuya calificación de cartera es B y C	\$54.133.332	Es un programa llamado Recupérate en el cual ayudamos a fortalecer y orientar a los empresarios el cual consiste en lo siguiente: a. Contribuir a la continuidad de las empresas. b. Mejoramiento de la calidad de cartera de microcrédito. c. Agregar valor al asociado. d. Índices de recuperación en 6 meses. e. Fidelización del asociado a la Cooperativa Medica del Valle y Profesionales de Colombia COOMEVA. Para el año 2020, se invirtieron 7.736 horas en 1.700 asociados con cartera de microcrédito que contribuyen a la contención de la cartera frente a su calidad.

Nombre de proyectos en curso	Nombre de proyectos Finalizado	Valor del Proyecto	Metas logradas en beneficio de la comunidad
Plataforma autogestión virtual de micro	Plataforma autogestión virtual de micro	\$203.747.810	En junio 2020 se lanzó la plataforma virtual de Microcrédito al público, hasta la fecha se tienen 17 Microcréditos desembolsados por la plataforma por un total de \$247 millones y se han recibido 800 solicitudes en total. Desde la fecha de lanzamiento ha tenido un tiempo de estabilización con cambios para mejorar la experiencia del cliente/asociado, eliminar reprocesos y mejorar la efectividad de la misma.
Implementación del sistema de facturación electrónica	Implementación del sistema de facturación electrónica	\$8.761.461	En el año 2020 se realizó la actualización de acuerdo a las normas y decretos gubernamentales, permitiendo tener mayor disponibilidad para la atención del asociado, guardando los datos de manera sistemática y optimizando el proceso para la toma de decisiones. Favoreciendo al proceso de facturación de 1.304 asociados.
Plataforma virtual de atención y asesoría para los asociados	Plataforma virtual de atención y asesoría para los asociados	\$205.717.812	Durante el 2020 nuestra figura de Asesor Virtual Nacional, cobró más relevancia como el canal de acercamiento a los asociados, con el fin de ofrecer los servicios de Fundación Coomeva de acuerdo con sus necesidades, sin importar la ubicación del asociado y su beneficiario. Logramos atender a más de 3.000 asociados, diagnosticar a más de 200, se inscribieron a nuestra plataforma de formación virtual más de 100, logramos el apoyo de a través de financiación de 8 asociados y se profundizó con Consultoría a 3 asociados atendidos por este canal. Además de esto se logró apoyar la retención de 17 asociados. Igualmente, nuestro foco es poder llegar cada vez más a nuestros asociados con la oferta de servicios, por lo que disponemos del canal de centro de soluciones para convocatoria y atención a nuestros eventos, logramos en 2020 gestionar más de 20.000 asociados interesados en nuestra oferta de formación virtual. interesados en nuestra oferta de formación virtual.
Total		\$1.573.825.478	

2. Los ingresos obtenidos ascienden a las sumas y conceptos que se muestran a continuación

Concepto de ingresos recibidos	Valor
Ingresos de Financiación	\$ 7,829,499,594
Ingresos de Formación y Consultoría	\$ 411,029,513
Ingresos Por Donación	\$ 5,843,021,947
Otros Ingresos Ordinarios de Financiación	\$ 17,630,469
Ingresos por Participación Utilidades	\$ 1,706,210,551
Ingresos por Rendimientos Financieros	\$ 36,694,852
Otros Ingresos	\$ 158,151,243
Ingresos Financieros	\$ 5,792,035
Total	\$ 16,008,030,204

3. Los Contratos realizados

Contratos realizados	Entidad con la que celebra	Valor
128658	DELGADO VARGAS ALEJANDRO	12,326,000
128358	COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	90,000,000
128252	CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS	632,571
128208	COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	5,300,000
128206	COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	54,706,159
128112	NEXURA INTERNACIONAL SAS	16,813,829
128111	COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	674,267,620
127903	MASIVIAN SAS	5,000,000
127531	CORPORACION PARA LA GESTION INTEGRAL DEL DESARROLLO EMPRESARIAL CORPOGESTION	50,000,000
125250	INTELECTO SOLUCIONES Y TECNOLOGIA SAS	65,923,000
125149	TRIANA MUNOZ EILEEN JOHANA	30,000,000
124688	TEAM TARGET SAS	36,000,000
124598	DISEÑO IMPLEMENTACION MANTENIMIENTO Y AUDITORIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SAS	30,000,000
124326	COMPUFACIL S A S	25,271,980
124145	VALENCIA RICO LUIS CAMILO	31,200,000
121751	SEGURIDAD ATLAS LTDA	8,343,462
129110	OFIX SUMINISTROS Y LOGISTICA SAS	35,468,335
127881	COLOMBIANA DE SOFTWARE Y HARDWARE COLSOF S A	79,203,260
125333	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS	26,497,600
128440	PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA LTDA	6,539,099
128925	MAGIC E LAB SAS	68,000,000
123232	NEXSYS DE COLOMBIA SAS	29,796,479
129584	INTEGRA MEDIA SAS	8,850,000
125332	PROFESIONALES EN COBRANZAS Y ASESORIAS LTDA PROCOBAS LTDA	308,600,000
114666	ASIC SAS	59,365,009
127537	FUNDACION UNIPYMES	66,000,000
128193	TAXIS LIBRES CALI 4444444 SA	40,660,000
128050	Q VISION QUALITY VISION TECHNOLOGIES SA	246,364,000
128939	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA	8,219,939
128598	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA	2,918,688
113206	DIGIWARE DE COLOMBIA SA	52,518,114

115836	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA	19,071,901
127748	MAXIBLIND SEGURIDAD SAS	11,400,000
128980	CASTANO BLANDON STIVEN	11,500,000
126028	I VOLUCION PROYECTOS PARA EL DESARROLLO SAS	80,000,000
125781	CROWE CO SAS	45,855,000
121918	INDUSTRIAS Y CONFECCIONES INDUCON SAS	57,328,709
129207	MILLAN VILA LUCIA DEL PILAR	7,110,000
126413	CLEANER SA	146,540,768
128778	COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	77,000,000
128476	CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES	165,261,991
115684	MSL DISTRIBUCIONES CIA SAS	24,142,078
126411	CARVAJAL ESPACIOS SAS	16,500,874
126083	IMAGENES GRAFICAS BIC SAS	173,216,278
125212	ARBOLEDA LOPEZ ALVARO	54,763,400
124276	CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACION SAS	275,159,185
117554	SHIVAM COLOMBIA SAS	559,622,451
128591	SEIS NEGOCIOS SAS	23,470,600
128590	IRS ASOCIADOS SAS	30,000,000
128566	OPORTUNO GROUP SAS	40,000,000
128565	TRIANA MUNOZ EILEEN JOHANA	20,000,000
128564	JUMPING FISH SAS	55,000,000
128563	PRIME BUSINESS SAS	70,000,000
122920	PEOPLE PASS SA	71,053,920
128777	GRC IT CONSULTING SAS	3,262,953
126508	PRICE RES S A S	340,000,000
126218	ORACLE COLOMBIA LIMITADA	28,839,865
129607	ORACLE COLOMBIA LIMITADA	7,232,278
125247	OFIX SUMINISTROS Y LOGISTICA SAS	34,279,807
128660	VALDEZ GOMEZ RONALD FERNANDO	30,240,000
128909	RCOM LTDA	48,750,000
123801	BENEFICIOS INTEGRALES OPORTUNOS SA	45,544,682
129131	GLOBAL EXCELLENCE CONSULTING SAS	6,075,000
129359	SODEXO SERVICIOS DE BENEFICIOS E INCENTIVOS COLOMBIA SA	9,558,000
129149	CORRALES RHENALS LILIANA DE JESUS	21,600,000
129591	CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS	337,520
129574	OPORTUNO GROUP SAS	24,000,000
129117	PRIME BUSINESS SAS	77,200,000
129095	TEAM TARGET SAS	28,800,000
129090	RCOM LTDA	28,800,000
129089	IRS ASOCIADOS SAS	46,800,000
128262	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP	6,500,232
128249	BANCO COOMEVA SA	100,000,000

128108	NEXURA INTERNACIONAL SAS	13,655,184
128081	EXPERIAN COLOMBIA SA	38,451,704
126412	DATECSA SA	59,702,785
119062	IBM DE COLOMBIA Y CIA S C A	334,083,155
114753	NARVAEZ COBO DIEGO	72,000,000
124859	UNIVERSAL MCCANN SERVICIOS DE MEDIOS LIMITADA	228,594,148
125636	SEGURIDAD ATLAS LTDA	3,546,634
128424	AVANXO COLOMBIA	51,162,182
128404	LUMEN GRAPHICS SAS	27,113,476
126892	CALZATODO SA	1,677,900
126345	CONTROLES EMPRESARIALES SAS	34,894,795
128954	TALENT AND BUSINESS SAS	1,002,475
128757	PSIGMA CORPORATION SAS	2,462,600
128696	CENTRICA HABILIDAD OBJETIVA SAS	1,313,215
127377	SERVIENTREGA SA	6,064,557
127582	SERVIENTREGA SA	52,184,264
126012	LISIM INTERNATIONAL SAS	166,020,000
129557	ASIC SAS	23,649,732
127356	CIFIN SAS	60,702,480
128592	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP	60,632,371
128256	ACCION SAS	68,235,049
128162	EXTRAS S A	17,058,762
129623	NEXSYS DE COLOMBIA SAS	85,896,904
129578	SONDA DE COLOMBIA SA	485,614,852
129560	SONDA DE COLOMBIA SA	114,846,900
128309	COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	541,866,814
128307	PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA COOMEVA SA	534,541,776
128305	PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA COOMEVA SA	2,259,544,709
128304	PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA COOMEVA SA	613,509,980
128620	COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA COOMEVA	42,000,000

Atentamente,



OMAR HARVEY RAMIREZ CIFUENTES
Representante Legal