

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA REDENCIÓN DE PINOS EN LA CAMPAÑA “ANIVERSARIO 60 AÑOS COOMEVA”

1. PROPÓSITO DE LA CAMPAÑA

Premiar la fidelidad a los Miembros de Pinos Coomeva del programa “Lealtad Coomeva” (en adelante el “programa”) mediante la redención de Pinos durante la duración de esta campaña, dándole la oportunidad de ganar premios, los cuales están descritos en el presente documento.

2. PARTICIPANTES DE LA CAMPAÑA

En la campaña “ANIVERSARIO 60 AÑOS COOMEVA” que estará vigente entre el 25 de marzo de 2024 y el 13 de diciembre de 2024, los participantes serán todos los ASOCIADOS de COOMEVA, como todos los CLIENTES y USUARIOS de las empresas del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva que estén inscritos al programa (en adelante “MIEMBROS DE PINOS COOMEVA”) y que rediman sus Pinos por oportunidades para ganar en el sorteo.

Podrán participar de la Campaña los colaboradores del Grupo Coomeva quienes sean asociados y/o clientes del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva en las categorías que cumplan todas las condiciones y requisitos de la campaña. Exceptuando todos los colaboradores relacionados directamente con la Campaña y quienes tengan los cargos de: Presidencia, Gerencia, Direcciones y Jefaturas del Grupo Coomeva.

3. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA

En esta campaña los MIEMBROS DE PINOS COOMEVA podrán redimir sus Pinos acumulados por oportunidades para ganar en el sorteo de la Campaña “Aniversario 60 Años Coomeva”, bajo las siguientes condiciones:

- Para solicitar la redención de Pinos deberá estar activo y cumplir con los términos y condiciones del programa “Lealtad Coomeva” (ingresa a los términos y condiciones en: www.cooameva.com.co/lealtadcoomeva/)
- La redención de Pinos por “oportunidades para ganar” en el Sorteo de la campaña “Aniversario 60 Años Coomeva” estará habilitada en miCooameva Web/App u otros canales que el programa determine desde el 25 de marzo

- de 2024 hasta el 30 de noviembre de 2024. Por cada 5.000 Pinos redimidos en el Sorteo de la campaña “Aniversario 60 años Coomeva” durante esta campaña, el MIEMBRO DE PINOS COOMEVA tendrá derecho a (1) oportunidad de ganar (no hay tope de oportunidades).
- El Miembro de Pinos Coomeva deberá ingresar a través de miCooameva web: <https://secure.cooameva.com.co/MiCooameva/tabs/inicio>, Mi Coomeva app u otros medios que el Programa determine, seleccionando la opción para redención “Sorteo 60 años”, en el que adquirirá la cantidad de “oportunidades de ganar” que desea obtener.
- Todos los Miembros de Pinos Coomeva que concursen en el sorteo serán registrados con su número de identificación y quedarán sistematizadas la misma cantidad de veces que haya redimido “oportunidades para ganar”.
- Una vez el Miembro de Pinos Coomeva redima sus Pinos en el “Sorteo 60 años” y le sea confirmado a su correo electrónico registrado, no existe la posibilidad de revertir la operación ni hacer canje de sus oportunidades para ganar.
- Los Miembros de Pinos Coomeva que hayan redimido sus Pinos por “oportunidades para ganar” en el “Sorteo 60 años” podrán participar en los 9 sorteos programados, independientemente de la cantidad de oportunidades adquiridas. Cada oportunidad redimida sirve para participar en los sorteos de las fechas posteriores a la redención sin que el valor nominal de la oportunidad se afecte.
- Los miembros de Pinos Coomeva que sean contactados a través de los canales doble vía (Whatsapp, SMS, email o llamada telefónica) para invitarlos a redimir sus Pinos en “Oportunidades para ganar” y acepten la redención:
 - No podrán solicitar la reversión de los Pinos o la devolución por efectivo o algún otro título de valor.
 - Verán sus Pinos descontados en los próximos días después de confirmar su redención.
 - En caso de que al momento de hacer la redención manual y su saldo de Pinos no esté disponible, no se hará efectivo el canje por oportunidades para ganar.
 - A través de Whatsapp, se tendrá en cuenta la primera respuesta enviada.

5. PLAN DE PREMIOS Y SORTEOS “ANIVERSARIO 60 AÑOS COOMEVA”

- **30 de abril 2024:** Un (1) Bono de Viaje uso nacional de Coomeva Turismo \$10.000.00, Un (1) vehículo Renault Sandero Life Plus, treinta y tres (33) Bonos

de 200 mil Pinos c/u del Programa Lealtad Cooameva, nueve (9) Televisores Challenger 50" c/u.

- **31 de mayo 2024:** Un (1) Bono de Viaje uso nacional de Cooameva Turismo \$10.000.000, treinta y tres (33) Bonos 200 mil Pinos c/u del Programa Lealtad Cooameva, un (1) Computador HP Probook 440G9.
- **28 de junio 2024:** Un (1) vehículo Renault Sandero Life Plus Modelo 2024, nueve (9) Televisores Challenger 50" c/u.
- **31 de julio 2024:** Un (1) Bono de Viaje uso nacional de Cooameva Turismo \$10.000.000, treinta y tres (33) Bonos 200 mil Pinos c/u del Programa Lealtad Cooameva, Un (1) Computador HP Probook 440G9.
- **30 de agosto 2024:** Un (1) Bono de Viaje uso nacional de Cooameva Turismo \$10.000.000, treinta y tres (33) Bonos 200 mil Pinos c/u del Programa Lealtad Cooameva, un (1) Computador HP Probook 440G9.
- **30 de septiembre 2024:** Un (1) vehículo Renault Sandero Life Plus Modelo 2024, nueve (9) Televisores Challenger 50" c/u.
- **30 de octubre 2024:** Un (1) Bono de Viaje uso nacional de Cooameva Turismo \$10.000.000, treinta y tres (33) Bonos 200 mil Pinos c/u del Programa Lealtad Cooameva, Un (1) Computador HP Probook 440G9 (Exclusivo Educación).
- **29 de noviembre 2024:** Un (1) Bono de Viaje uso nacional de Cooameva Turismo \$10.000.000, treinta y cinco (35) Bonos 200 mil Pinos c/u del Programa Lealtad, un (1) Computador HP Probook 440G9 (Exclusivo Educación), dos (2) Bonos Viaje uso nacional o internacional de Cooameva Turismo \$10.000.000 c/u (Exclusivo pólizas).
- **13 de diciembre 2024:** Un (1) vehículo Renault Sandero Life Plus Modelo 2024, un (1) Bono Viaje uso Internacional de Cooameva Turismo \$40.000.000, nueve (9) Televisores Challenger 50" c/u, un (1) Bono Viaje uso nacional o internacional de Cooameva Turismo \$10.000.000 (Exclusivo pólizas).

6. PREMIOS:

- Todos los premios de los sorteos serán los definidos dentro de la campaña no estarán sujetos a ningún tipo de cambio.
- La ganancia ocasional de los premios que apliquen será asumida por la Cooperativa Médica del Valle y Profesionales de Colombia Cooameva.
- De acuerdo con el artículo 2.7.4.10 del decreto 1068 de 2015, modificado por el artículo 4 del decreto 2014 de 2016 los premios se entregarán en un plazo no mayor a 30 días calendario contados a partir de la fecha de realización del sorteo respectivo.

- El plazo máximo para reclamar los premios es de doce (12) meses, a partir de la fecha del sorteo, de acuerdo con el Artículo 12 de la Ley 1393/2010. Después de reclamado el premio, el ganador tendrá seis meses para hacer efectivo el premio.
- Cualquier gasto adicional no incluido en el premio, deberá ser sufragado por el ganador.
- Los Bonos de Viaje Uso Nacional e Internacional de Coomeva Turismo no son reembolsables, ni redimibles en efectivo, no podrán ser utilizados después de la vigencia acordada, tienen un solo uso, debe ser utilizado completamente, no se guardarán saldos, es decir, si la reserva esta por menor valor no se devolverá dinero, por otro lado, si la reserva esta por mayor valor el pasajero deberá pagar el excedente. Las fechas y productos de viaje son sujetos a disponibilidad. Una vez emitida la reserva no se aceptan cambios ni cancelaciones. Cualquier costo producto de alguna modificación del pasajero, o de la aerolínea/ proveedor deberá ser asumido por el pasajero. Todo tipo de modificación producto de alguna pandemia, enfermedad, calamidad, dificultades climáticas, documentación, cambios operacionales de la aerolínea, condiciones laborales, etc. no serán responsabilidad de Coomeva. El premio debe ser usado exclusivamente en productos disponibles en Coomeva Turismo.
- Los vehículos Sandero Life Plus modelo 2024 mecánico, se entregarán con el SOAT e impuestos al día, tapetes, Kit carreteras y seguro de los espejos retrovisores. Una vez se cuenten con los datos de identificación y contacto de cada ganador se inicia el trámite de matrícula del vehículo y la logística para la entrega con el concesionario Automotora Norte y Sur. La entrega del vehículo se realizará en las ciudades donde aplica convenio de Automotora Norte y Sur, en caso de que la ciudad del ganador no está cubierta por el convenio, el ganador deberá viajar por cuenta propia hasta la ciudad que se defina para la entrega del vehículo. Para la selección de los ganadores de los vehículos Renault Sandero Life Plus, estos deberán al momento del sorteo encontrarse a paz y salvo por concepto de multas o comparendos ante el organismo de tránsito correspondiente, ya que de otra manera no podrá ser entregado el premio.
- Los Televisores Challenger Android de 50 pulgadas UHD SMART TV BLUETO, se entregarán una vez se cuenten con los datos de identificación y contacto de cada ganador, la garantía iniciará a partir de la entrega.
- Los computadores portátiles HP PROBOOK 440G9 Intel Core i5-1235U 14inc, 16GB, 512SSD, WIN 10 PRO, WAR 1Y se entregan con garantía de fábrica por 1 año.
- Los Bonos de 200 mil Pinos del Programa Lealtad Coomeva serán cargados a la cuenta del asociado, cliente o usuario ganador, máximo en cinco (5) días hábiles y tendrán una vigencia de 12 meses contados a partir de la fecha del

cargue. Los pinos podrán ser redimidos en todos los entes de redención que tenga disponibles el Programa de Lealtad en su momento.

- Los posibles ganadores serán contactados vía telefónica de forma inmediata el día del sorteo. Se realizarán hasta tres intentos de llamada al número de celular registrado en para determinar un nuevo ganador. El sorteo continuará hasta que se elija a un ganador.
- Únicamente el Asociado o Cliente del Grupo Empresarial Cooperativo Cooameva ganador podrá reclamar su premio, en caso de fallecimiento los beneficiarios serán los definidos por la ley. Los beneficiarios deberán presentar el certificado de defunción. En caso de que el ganador del premio se encuentre fuera del país o por motivos de fuerza mayor no pueda reclamar el premio deberá enviar un poder autenticado, con la presentación personal y reconocimiento de texto autorizando a un familiar o una persona de confianza para reclamar el premio.

Para consultar con más detalle de los términos y condiciones de la campaña Sorteo aniversario 60 años, haga clic aquí: [Términos y condiciones de la campaña](#)